

2020年10月15日

電通テック、シャトルロックジャパンと共同で「SC121mini」を開発 「SC121」のエントリーパッケージとして LINEの法人向けサービス「LINE マーケットプレイス」にて提供開始

株式会社電通テック（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員：松原 靖広）と SNS 上のユーザーコンテンツ収集・活用サービス提供で世界をリードする Shuttlerock Ltd.の日本法人であるシャトルロックジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：金光展意）は、両社が共同開発を行い 2017 年 8 月よりサービス提供を行っている「SC121（エスシーイチニイチ）」のエントリーパッケージ「SC121mini」を開発いたしました。

この「SC121mini」を、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）が運営する、LINE API と接続できるアプリケーションを提供・販売する LINE の法人向けサービス「LINE マーケットプレイス」において、シャトルロックジャパンより提供開始いたしましたので、お知らせいたします。

「SC121」は、クライアント企業の SNS ユーザーデータを LINE に統合し、継続的な CRM・マーケティング分析を実現するサービスで、「SC121mini」はそのエントリーパッケージとして、「LINE からの投稿画像の収集」「収集した画像のオウンドメディアへの掲載」「投稿者へのアフターフォロー」といった機能を、月額費用 100,000 円（税抜き）でご提供いたします。

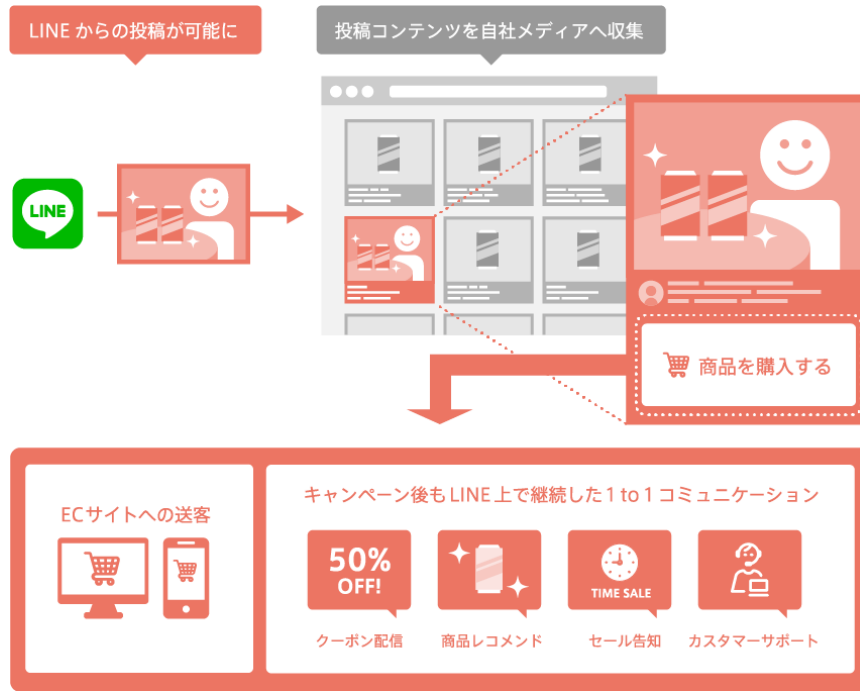


LINE
マーケットプレイス

■写真・動画投稿キャンペーンやマストバイキャンペーンを LINE で実現

SC121mini では、写真投稿キャンペーンやマストバイキャンペーンを実施する際に、なじみのある LINE から参加できることで、ユーザーにとって投稿しやすいキャンペーンを実現することができます。LINE を活用することで 1to1 でのコミュニケーションが可能になるとともに、SC121mini のリンク機能を活用することで、ユーザー投稿コンテンツから EC サイトへの送客やクーポン配信による店舗誘引が簡単にできるなど、商品・ブランドと生活者との継続的な関係構築に繋がる 2 つの機能を提供します。

<SC121mini の全体フロー>



■ユーザー投稿コンテンツから LINE の友だち登録へ

オウンドメディア上に収集したユーザー投稿コンテンツに LINE 公式アカウントへの友だち登録ボタンを設置することが可能なため、クライアント企業の LINE 公式アカウントと繋がることによって、1to1 でのコミュニケーションを行いながら、商品理解から商品レコメンド、ECサイトへの誘引などを実施します。

<ユーザー投稿コンテンツから LINE 友だち登録のフロー>



■ 「LINE マーケットプレイス」とは

「LINE マーケットプレイス」では、「LINE 公式アカウント」などをはじめとする法人向けサービスを対象に、自社開発なしで LINE API と接続できるアプリケーションが提供・販売されています。

アプリ提供企業は LINE API を活用しクライアント課題を解決する自社ソリューションを販売することができ、クライアント企業はマーケティング、カスタマーサポートでの活用などそれぞれの活用シーンや目的に応じた最適なソリューションを「LINE マーケットプレイス」から購入・導入することが可能になります。企業での独自開発が不要なため、購入から利用開始までを短期間で実現することができるだけでなく、それらのプロセスをオンライン上で完結できることも大きな特長です。

詳細はこちらをご覧ください：<https://line-marketplace.com/jp/>

当社は、オンライン・オフライン問わずあらゆる顧客接点データを活用できる「1/0（ワンゼロ）」の開発をはじめ、これまでも LINE の API 関連サービスを活用したソリューションの提供・開発を推進してまいりました。また、当社と電通、電通デジタルの3社横断のプロジェクトチーム「Boostore」*では、販促・店頭領域におけるデジタル・ソリューションの開発、提供を推進しております。

マーケティングのデジタル化が進み、個人認証や電子決済の浸透など全ての顧客接点がオンライン化されオフラインを包含する OMO（Online Merges with Offline）時代が到来している中で、当社は販促・店頭領域においても生活者ごとの購買や行動状況を可視化し、企業のマーケティングに寄与するコミュニケーションの企画・運用により、最適なソリューションを提供してまいります。

【電通テックが提供する LINE を活用した OMO マーケティング・ソリューション】

■ 「SC121mini」サービス概要 ※LINE マーケットプレイスよりご確認ください。

<https://line-marketplace.com/jp/>

■ 「SC121」

<https://www.dentsutec.co.jp/digital-marketing/sc121/>

■ 「1/0（ワンゼロ）」

<https://www.dentsutec.co.jp/digital-marketing/LINE/>

■ 「1/0（ワンゼロ） TYPE EVENT」

<https://www.dentsutec.co.jp/digital-marketing/typeevent/>

* 「Boostore」について

<https://www.dentsutec.co.jp/news/2019/20190208-2/>

<サービスに関するお問い合わせ先>

お問い合わせ窓口：line@dentsutec.co.jp

株式会社 電通テック

OMO ソリューション事業部

杉江、高橋（遼）、高橋（潤）

<リリースに関するお問い合わせ先>

MAIL：kouhou@dentsutec.co.jp

株式会社 電通テック

事業企画室 コミュニケーションデザイン部

小笠原、内藤